

## DeCastelli 導入フロー

DeCastelli 購入までの流れです。お客様のご要望に合わせて、柔軟に対応させていただきます。

### 01. お問い合わせ

まずは、株式会社アイチ金属 Furniture 部門までご相談内容をお問い合わせください。

 0120-018-225

✉ メールでのお問い合わせ [furniture@aichi-metal.co.jp](mailto:furniture@aichi-metal.co.jp)

### 02. 株式会社アイチ金属 Furniture 部門 DeCastelli 担当対応

お問い合わせいただいたご相談、ご質問内容についてお応えいたします。

また、いただきました内容をもとに、お客様のご要望にあった製品のご提案をさせていただきます。

### 03. 資料のお届け(送付)

ご相談内容とご提案内容をもとに、カタログ等 資料をお送りさせていただきます。  
製品内容、仕様をご確認いただき、ご検討ください。

### 04. お見積り (購入製品が決定した方含む)

ご興味のある製品がございましたら、株式会社アイチ金属の担当者までご連絡ください。  
必要に応じて、お見積書・その他ご提案書類をご案内させていただきます。

### 05. お届け先、設置場所、搬入に関する留意点の確認

製品のお届け先、設置場所、搬入方法、納品予定日(輸入予定日・お届け予定日)等を確認させていただきます。

確認後、最終のお見積書(仕様内容)をご提案させていただきます。

### 06. 契約・代金の決済

ご購入が決定しましたら、正式に契約締結となります。代金の支払いについては、発注時  
契約金額の 50%、残りの 50%は納品予定日の 1 週間前までとなります。

(※クーリングオフ対象外の製品です。)

#### 【支払い方法】

現金振り込み、又は、カード決済(VISA・Master・JCB・DinersClub・AmericanExpress・ etc)となります。

### 07. 納品・設置

ご購入いただきました製品をご指定の場所に納品・設置させていただきます。

### 08. アフターサービス

製品をご安心してお使いいただくために 株式会社アイチ金属で迅速な対応をいたします。  
(なお、製品は 1 年間の無償保証サービスがついています。)